


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 81» на 2023-2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	январь 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
	Размещение официальном	декабрь	Назаренко Т.К.,	исполнено	01.12.2023

правовыми актами	сайте в разделе «Основные сведения» информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	2023 года	директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с программой развития и ПФХД.	в течение 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	июнь-июль 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу	январь 2024 года	Назаренко Т.К., директор		

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудования санитарно-гигиенических помещений в организации.		МАОУ «Средняя школа № 81»		
	Заключение договора с «Всероссийским обществом инвалидов» г. Красноярска, приобретение сменного кресла - коляски	январь-март 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Установка визуально-акустического табло в фойе школы	сентябрь-октябрь 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
	Заключение договора с «Всероссийским обществом глухих» г. Красноярска по предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	январь 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех	январь 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя		

вежливости работников	формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия		школа № 81»		
	Проведение семинара-практикума для педагогического и учебно-вспомогательного состава: «Доброжелательность и вежливость»; Тренинг «Педагогический этикет	февраль-март 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результаты НОКУ ООД на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях	I квартал 2024 года	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	в течение года согласно плану работы	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя школа № 81»		
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг	2 раза в год	Назаренко Т.К., директор МАОУ «Средняя		

			школа № 81»		
--	--	--	-------------	--	--